

Pakete sicher verschicken – so funktioniert es

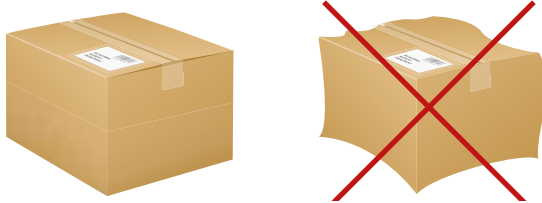
Für den reibungslosen Transport müssen Ihre Pakete ausreichend verpackt und mit einem Paketlabel versehen sein. Diese Checkliste für die Versandvorbereitung und Verpackung soll Ihnen dazu als Hilfe dienen.

1. Die richtige Versandverpackung

... richtet sich nach Art, Gewicht und Belastbarkeit des Versandguts. Sie besteht aus Außenverpackung, Innenverpackung und Verschlussmittel.

a. Verwenden Sie eine stabile Außenverpackung

- Benutzen Sie **Kartonagen** aus hochwertiger, nässeresistenter, mindestens zweiwelliger Wellpappe.
- Achten Sie dabei auf einen **umfassenden Schutz** aller Ecken, Flächen und Kanten.
- Verwenden Sie grundsätzlich **neue Kartons** – je schwerer der Inhalt, desto stabiler muss die Außenverpackung sein.



b. Polstern Sie das Paketinnere gut aus

- **Alle Hohlräume** vollständig mit Polstermaterial ausfüllen, so dass die Güter im Paket unverschiebbar fixiert sind.
- Stimmen Sie das Polstermaterial auf Gewicht und Belastbarkeit des Versandgutes ab. Bei schweren und empfindlichen Gütern **passgenaue Styropor-Formteile** verwenden.
- Zwischen Ware und Außenverpackung soll **kein direkter Kontakt** möglich sein.



Beim Versand von Glasflaschen empfehlen wir eine PTZ-geprüfte Innen- und Außenverpackung, wobei sich die Prüfung stets auf den jeweiligen Paketinhalt bezogen haben muss.

c. Verschließen Sie das Paket sorgfältig

- Paket mit **gut haftendem Klebeband** an allen Seiten verschließen. Je schwerer das Paket, desto stärker das Band.

- Ein sicherer Verschluss ist zugleich **Transportsicherung und Originalitätsnachweis**.
- Ein **Zugriff auf den Paketinhalt** sollte nicht möglich sein, ohne eindeutige Spuren zu hinterlassen.

2. Maximal-Maße und -Gewichte

| | <i>BusinessParcel ExpressParcel</i> (national) | <i>EuroBusinessParcel EuroExpressParcel GlobalExpressParcel</i> (Export) | <i>BusinessSmallParcel EuroBusinessSmallParcel</i> (national und Export) |
|---------|--|--|--|
| Gewicht | max. 40 kg | max. 50 kg* | max. 3 kg |
| Länge | max. 2,00 m | max. 2,00 m | max. 0,40 m |
| Breite | max. 0,80 m | max. 0,80 m | Das Paket muss durch den <i>SmallParcel</i> -Bügel passen. |
| Höhe | max. 0,60 m | max. 0,60 m | |
| Gurtmaß | max. 3,00 m | max. 3,00 m | |

* Informationen über Ausnahmen gibt Ihnen Ihr GLS-Depot gerne.

Gurtmaß =

2 x Höhe + 2 x Breite
+ 1 x längste Seite.



3. Paketlabel ausdrucken und aufkleben

Bei GLS stehen Ihnen für die Paketabwicklung verschiedene IT-Versandssysteme zur Verfügung – vom Online-Tool bis zur hochleistungsfähigen Hardwarelösung. Ihr GLS-Depot berät Sie gerne, welches System zu Ihren Versandanforderungen passt.

- Paketlabels, die Sie mit Ihrem **Versandssystem** generieren, enthalten automatisch alle für den Transport erforderlichen Informationen.
- Kleben Sie das Label immer auf die **größte Seite** des Pakets. Ggf. vorhandene alte Etiketten sind zu entfernen.
- Evtl. notwendige **Zusatzaufkleber** daneben kleben, z. B. für *HazardousGoodsService*, *Guaranteed24Service* oder für den Expressversand.
- Pakete nicht bündeln, sondern immer **einzel**n versenden und jedes Paket mit einem eigenem Label versehen.

4. Nicht sortierfähige Güter

... müssen **manuell sortiert** werden, darum wird für sie ein Zuschlag erhoben. Dies betrifft zum Beispiel:

| | | | |
|---|---|--|--|
|  |  |  |  |
| Reifen | Rollen | Säcke | Holzboxen |
|  Auf PTZ Prüfung achten! |  |  |  |
| Plastikimer / Kanister | Bündelung mit Strapexbändern | Stoffballen | Pakete länger als 1,20 m |
|  Gilt nicht für <i>BusinessSmallParcel</i> und <i>EuroBusinessSmallParcel</i> ! |  |  | |
| Pakete niedriger als 3 cm | Pakete mit herausragenden Teilen, die nur manuell sortiert werden können | No-Read-Pakete (Label nicht scanbar) | |

5. Verschiedene Güter und Pakete sind von der Beförderung mit GLS ausgeschlossen. Hierzu zählen insbesondere, jedoch nicht abschließend:

- Pakete, deren Wert 5.000,-€ überschreitet,
 - unzureichend verpackte Güter,
 - Güter, die einer Sonderbehandlung bedürfen (z. B. weil sie besonders zerbrechlich sind oder nur stehend oder nur auf einer Seite liegend transportiert werden dürfen),
 - verderbliche und temperaturempfindliche Güter, sterbliche Überreste, lebende Tiere,
 - verschreibungspflichtige Medikamente sowie Medikamente, die von anderen Gütern (z. B. von Reifen, Gefahrgütern) getrennt befördert werden müssen, Impfstoffe, Insulin und Betäubungsmittel,
 - Edelmetalle, Edelsteine, Uhren, Schmuck, Perlen, Kunst- und Sammlergegenstände sowie Antiquitäten im Wert von über 750,-€ pro Paket,
 - Güter, die zwar selbst nur einen geringen Wert besitzen, durch deren Verlust oder Beschädigung aber hohe Folgeschäden entstehen können (z. B. Datenträger mit sensiblen Informationen),
 - Telefonkarten und PrePaid-Karten (z. B. für Mobiltelefone),
 - Geld und geldwerte Dokumente (z. B. Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher),
 - Schusswaffen, wesentliche Waffenteile im Sinne des § 1 Waffengesetz sowie Munition,
 - gefährliche Güter der in den AGB von GLS Germany nicht genannten Gefahrgutklassen im innerdeutschen Verkehr und Abfälle im Sinne des KrWG
 - Pakete, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung oder Lagerung gegen geltendes Recht verstößt,
 - Pakete mit der Frankatur „unfrei“.
 - Von der Beförderung ins Ausland zusätzlich ausgeschlossen:
 - gefährliche Güter aller Art,
 - Tabakwaren und Spirituosen,
 - persönliche Effekten und Carnet-ATA-Waren
 - Reifen, soweit das Empfangsland Schweden ist.
 - Von der Beförderung als Termin- und Expresspaket ausgeschlossen:
 - Arzneimittel,
 - gefährliche Güter aller Art.
 - Von der Beförderung als Luftfracht ausgeschlossen: verbotene Gegenstände nach der VO (EG) Nr. 300/2008 v. 11.03.2008 sowie deren Durchführungsvorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung.
- Pakete, die die Maximalmaße oder das Maximalgewicht überschreiten, sind ebenfalls vom Versand mit GLS ausgeschlossen.

Weitere Versandinformationen erhalten Sie in Ihrem zuständigen GLS-Depot oder unter gls-group.eu. Im Übrigen gelten beim Versand die AGB der GLS Germany in ihrer jeweils gültigen Fassung.